Klokkenluiders regeling

Bij Het Dagelijks Bestaan (HDB) draait alles om *samen wonen, samen werken, samen leren en samen doen*. Een veilige, vertrouwde en eerlijke omgeving vormt hiervoor de basis. We willen dat iedereen binnen onze gemeenschap zich gehoord en veilig voelt.

Mocht er ooit iets gebeuren dat die veiligheid, eerlijkheid of integriteit ernstig in gevaar brengt, dan willen we dat dat direct en zonder schroom gemeld kan worden. Daar is deze klokkenluidersregeling voor.

Wat is een klokkenluidersregeling?

Een klokkenluidersregeling is een afspraak en procedure die ervoor zorgt dat je op een veilige en vertrouwelijke manier een ernstige misstand binnen onze organisatie kunt melden.

Luiden van de noodklok doe je wanneer er sprake is van een situatie die schadelijk is voor personen, de organisatie of het maatschappelijk belang, en die niet op een normale, alledaagse manier op de werkvloer opgelost kan worden.

Voor wie is deze regeling?

Deze regeling is er voor iedereen die op wat voor manier dan ook betrokken is bij Het Dagelijks Bestaan. Denk hierbij aan:

- Deelnemers, jongeren en bewoners (van ons dagprogramma, beschut of beschermd wonen)
- Medewerkers, begeleiders en werkmeesters
- Stagiairs en vrijwilligers
- Zelfstandigen/ZZP’ers en externe partners of leveranciers
- Leden van het bestuur en de Raad van Toezicht

Kortom: zie of vermoed je als betrokken partner, bewoner of medewerker iets wat echt niet door de beugel kan? Dan is deze regeling er voor jou.

Wanneer maak je gebruik van deze regeling? (En wanneer niet?)

Om het helder te houden, zetten we hieronder het verschil tussen wél en níét een klokkenluidersmelding op een rij:

Wél via de klokkenluidersregeling (Ernstige misstanden):

Je maakt gebruik van deze regeling bij structurele of ernstige zaken die het openbaar belang, de veiligheid of de integriteit van de organisatie schaden. Bijvoorbeeld:

- Financiële misstanden: Fraude, diefstal, verduistering van geld of goederen van HDB.
- Ernstige veiligheids- of gezondheidsrisico's: Structurele verwaarlozing, gevaarlijke situaties op het terrein of ernstige schendingen van de fysieke of emotionele veiligheid die niet worden aangepakt.
- Machtsmisbruik & grensoverschrijdend gedrag: Stelselmatige intimidatie, uitbuiting of grensoverschrijdend gedrag binnen de organisatie.

- Strafbare feiten: Overtreding van de wet of het bewust achterhouden of vernietigen van bewijs van ernstige fouten.

Níét via de klokkenluidersregeling:

De klokkenluidersregeling is niet bedoeld voor alledaagse meningsverschillen of individuele klachten. Denk aan:

- Persoonlijke arbeidsconflicten: Onvrede over je rooster, beoordeling, salaris of een geschil met je leidinggevende.
- Individuele klachten over begeleiding: Een onderlinge frictie of een alledaagse klacht over bejegening door een collega of begeleider. Hierin volg je de reguliere klachtenprocedure of stap je naar de interne/externe vertrouwenspersoon.
- Huisregels: Onvrede over algemene afspraken over het dagprogramma of de woning.

Twijfel je of jouw situatie onder deze regeling valt? Je kunt altijd eerst vertrouwelijk sparren met de vertrouwenspersoon van HDB.

Welke bescherming krijg je als melder?

Wanneer je te goeder trouw (eerlijk en met de juiste bedoelingen) een misstand meldt, staat HDB garant voor jouw bescherming:

- Geen benadeling: Je mag op geen enkele wijze negatieve gevolgen ondervinden van je melding. Je woonplek, stage, werkcontract, vrijwilligersovereenkomst of de kwaliteit van je begeleiding komt hierdoor nooit in gevaar.
- Strikte vertrouwelijkheid: Jouw identiteit wordt geheimgehouden. Alleen degene die het onderzoek uitvoert weet wie je bent, tenzij je zelf toestemming geeft om je naam bekend te maken.
- Mogelijkheid tot anoniem melden: Mocht je de drempel toch te hoog vinden, dan kun je een melding ook via een vertrouwenspersoon laten anonimiseren voordat deze wordt ingediend.

Hoe maak je gebruik van de regeling?

Bij Het Dagelijks Bestaan geloven we in korte lijnen en een open cultuur. Daarom doorloop je bij een vermoeden van een misstand de volgende stappen:

Stap 1: Meld het bij de directeur-bestuurder (Standaardroute)

In eerste instantie doe je een klokkenluidersmelding bij de directeur-bestuurder. Dit kan mondeling, per e-mail of per brief. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en kan direct actie ondernemen om een situatie te onderzoeken en op te lossen.

Stap 2: Meld het bij de Raad van Toezicht (Uitzonderingsroute)

Kun of wil je de melding niet bij de directeur-bestuurder doen? Dan stap je rechtstreeks naar de onafhankelijke Raad van Toezicht (RvT). Dit doe je in de volgende situaties:

1. De melding gaat over (of heeft direct betrekking op) de directeur-bestuurder zelf.
2. Je hebt de melding al eerder bij de directeur-bestuurder gedaan, maar er is naar jouw inzicht niets of onvoldoende mee gedaan.
3. De situatie is zó gevoelig of ernstig dat je de melding redelijkerwijs niet in vrijheid en veiligheid bij de directeur-bestuurder kunt neerleggen.

Contactgegevens voor een melding:

- Bij de Directeur-bestuurder:

Klik hier voor de contactgegevens

- Bij de Voorzitter van de Raad van Toezicht:

  Klik hier voor de contactgegevens
  of per brief: *Het Dagelijks Bestaan, t.a.v. Voorzitter Raad van Toezicht (VERTROUWELIJK), Weg naar Vierakker 47, 7204 LA Zutphen.*

Wat gebeurt er na je melding?

Of je jouw melding nu doet bij de directeur-bestuurder of bij de Raad van Toezicht, het proces verloopt altijd als volgt:

1. Ontvangstbevestiging (binnen 7 dagen):
   Je ontvangt binnen 7 kalenderdagen een schriftelijke bevestiging dat je melding goed is ontvangen.
2. Zorgvuldig onderzoek:
   Er wordt beoordeeld of de melding binnen deze regeling valt. Is dat zo, dan wordt er een onafhankelijk en zorgvuldig onderzoek ingesteld. Waar nodig worden hoor- en wederhoor toegepast.
3. Terugkoppeling (binnen 3 maanden):
   Binnen maximaal 3 maanden hoor je wat de bevindingen van het onderzoek zijn en welke stappen of maatregelen er zijn genomen. (Alleen wanneer er niet anoniem wordt gemeld).
4. Oplossing en maatregelen:
   Blijkt de melding gegrond? Dan worden direct maatregelen getroffen om de misstand te herstellen en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Gemaakt: 2026-08-29 11:26:08 UTC
Bijgewerkt: 2026-08-30 11:16:58 UTC